

Mentions légales et politique de confidentialité

La société **JSA Diffusion**, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr>.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent. La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Mentions légales

1.1 Site (ci-après « le site ») :

Diego Paris

1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur ») :

JSA Diffusion SARL au capital de 55 000 €

Siège social : 14 RUE DE BERRI, 75008 PARIS

Représentée par : **Mr Benchimol Joseph**

Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro **479 625 543**

Contact : **contact@diego-paris.fr**

Téléphone : **+33 6 11 74 43 38**

1.3 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») :

Hébergement fourni par IONOS.

Article 2 - Accès au site

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale, notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Produits et services proposés

Le site **Diego Paris** propose des produits de prêt-à-porter et accessoires pour homme. Les caractéristiques essentielles des produits, ainsi que leurs prix, sont disponibles sur les fiches produits individuelles. Les photographies présentes sur le site sont non contractuelles.

Article 4 - Prix

Tous les prix affichés sur le site sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande et varient en fonction de l'adresse de livraison et des options choisies.

Article 5 - Commandes

Le client peut passer commande directement sur le site. Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de vente.

Les étapes de la commande sont les suivantes :

1. Sélection du ou des produits et ajout au panier.
2. Validation du panier.
3. Identification ou création d'un compte client.
4. Saisie des coordonnées pour la livraison et facturation.
5. Validation finale et paiement sécurisé.

Un e-mail de confirmation est envoyé au client dès validation de la commande.

Article 6 - Paiement

Les moyens de paiement acceptés sur le site Diego Paris sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal

Les transactions sont sécurisées grâce à **Stripe**, une solution de paiement conforme aux normes de sécurité PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Aucune information bancaire ne transite directement sur nos serveurs.

Stripe assure la protection des données de paiement grâce à un chiffrement de bout en bout. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité : <https://stripe.com/fr/privacy>.

Article 7 - Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée lors de la commande.

- Délais de livraison : [indiquer les délais moyens].
- Tarifs : Les frais de livraison sont calculés en fonction de l'adresse de livraison et des options choisies.

Le client est informé par e-mail dès l'expédition de sa commande, avec un numéro de suivi.

Article 8 - Droit de rétractation et retours

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Modalités de retour :

- Les produits retournés doivent être en parfait état, non portés et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le produit reçu est défectueux.

Pour toute demande de retour, contactez-nous à l'adresse suivante : **contact@diego-paris.fr**.

Article 9 - Garanties

Les produits proposés sont conformes aux réglementations en vigueur. En cas de produit défectueux ou non conforme, le client bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Article 10 - Données personnelles

Les données collectées sur le site **Diego Paris** sont utilisées pour :

- Le traitement et l'expédition des commandes.
- La gestion des comptes clients.
- L'envoi d'offres promotionnelles si le client a donné son consentement.

Droits des utilisateurs :

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données. Il peut exercer ce droit en envoyant un e-mail à : **contact@diego-paris.fr**.

Article 11 - Litiges

En cas de litige, le client peut contacter le service client à **contact@diego-paris.fr**. Si aucun accord n'est trouvé, il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation ou porter l'affaire devant les tribunaux compétents de Paris.

Article 12 - Cookies et suivi

Ce site utilise **Google Analytics** pour suivre l'audience et améliorer l'expérience utilisateur. Ces données sont collectées de manière anonyme, et l'utilisateur a le droit de refuser ce suivi via la gestion des cookies.

Article 13 - Contactez-nous

Pour toute question concernant les produits ou les informations du site, contactez :

- **E-mail** : contact@diego-paris.fr
- **Téléphone** : +33 6 11 74 43 38
- **Adresse postale** : JSA Diffusion, 14 RUE DE BERRI, 75008 PARIS, France.